

## Algemene voorwaarden Dutch DJ Entertainment blad 1/10



DJ Entertainment is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 57595442 en is gevestigd aan de Parc de Zwijger 31, 8091CZ te Wezep.

### Artikel 1 Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Dienstverlener: Dutch DJ Entertainment biedt Diensten aan Opdrachtgever, hierna: Dutch DJ Entertainment.
3. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
4. Bedrijf: de natuurlijke- of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
5. Opdrachtgever: De Consument die- of het Bedrijf dat Dutch DJ Entertainment heeft aangesteld, projecten aan Dutch DJ Entertainment heeft verleend voor Diensten die door Dutch DJ Entertainment worden uitgevoerd, of waaraan Dutch DJ Entertainment een voorstel op grond van een Overeenkomst heeft gedaan.
6. Aanbod: iedere aanbieding of offerte aan Opdrachtgever tot het verrichten van Diensten door Dutch DJ Entertainment.
7. Diensten: de Diensten die Dutch DJ Entertainment aanbiedt, zijn het verzorgen van het entertainment voor een evenement, feest en/of partij alsmede onderhoud aan licht- en geluidsapparatuur.
8. Productie: de overeengekomen datum waarop Dutch DJ Entertainment de Dienst uitvoert.
9. Overeenkomst: elke Overeenkomst en andere verplichtingen tussen Opdrachtgever en Dutch DJ Entertainment, alsmede voorstellen van Dutch DJ Entertainment voor Diensten die door Dutch DJ Entertainment aan Opdrachtgever worden verstrekt en die door Opdrachtgever worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door Dutch DJ Entertainment, waar deze algemene voorwaarden onverbrekelijk een geheel mee vormen.

### Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van Dutch DJ Entertainment, elke Overeenkomst tussen Dutch DJ Entertainment en Opdrachtgever en op elke Dienst die door Dutch DJ Entertainment wordt aangeboden.
2. Voordat een overeenkomst wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Dutch DJ Entertainment aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met Dutch DJ Entertainment is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever.
5. De algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn uitgesloten.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.
9. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.

## Algemene voorwaarden Dutch DJ Entertainment blad 2/10



### Artikel 3 Het Aanbod

1. Alle door Dutch DJ Entertainment gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.
2. Dutch DJ Entertainment is slechts aan een Aanbod gebonden indien deze door Opdrachtgever schriftelijk binnen 7 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft Dutch DJ Entertainment het recht een Overeenkomst met een (potentiële) Opdrachtgever om een voor Dutch DJ Entertainment gegronde reden te weigeren.
3. Het Aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het Aanbod te maken. Eventuele gegevens in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de overeenkomst.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoedragen.
5. Termijnen in het Aanbod van Dutch DJ Entertainment zijn indicatief en geven Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

### Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Aanbod c.q. Overeenkomst van Dutch DJ Entertainment heeft aanvaard door een ondertekend exemplaar (ingescand of origineel) aan Dutch DJ Entertainment te retourneren, dan wel een expliciet en ondubbelzinnig akkoord geeft op het Aanbod per e-mail.
2. Dutch DJ Entertainment is niet gehouden aan een Aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontlenen.
3. Indien Opdrachtgever een reeds bevestigde opdracht annuleert, worden de reeds daadwerkelijk gemaakte kosten (inclusief de bestede tijd) in rekening gebracht bij Opdrachtgever. Daarnaast samenhangend met het moment wanneer de opdrachtgever de opdracht annuleert. Het aantal dagen voorafgaand aan de uitvoering is leidend.
4. Elke overeenkomst die met Dutch DJ Entertainment wordt aangegaan of een project dat door Opdrachtgever aan Dutch DJ Entertainment wordt toegekend, berust bij het Bedrijf en niet bij een individuele persoon die met Dutch DJ Entertainment is verbonden.
5. Het herroepingsrecht van Opdrachtgever zijnde een bedrijf is uitgesloten, tenzij anders overeengekomen.
6. Het herroepingsrecht van Opdrachtgever zijnde een Consument is uitgesloten, indien:
  - (i) De nakoming van de Overeenkomst is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van Consument;
  - en
  - (ii) Opdrachtgever zijnde een Consument heeft verklaard afstand te doen van het recht van ontbinding zodra Dutch DJ Entertainment de Overeenkomst is nagekomen.
7. Indien de Overeenkomst door meerdere Opdrachtgevers wordt aangegaan, is elke Opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

### Artikel 5 Duur van de overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij Partijen anders zijn overeengekomen.
2. Zowel Opdrachtgever als Dutch DJ Entertainment kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.
3. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet voor zover Dutch DJ Entertainment ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd.

## Algemene voorwaarden Dutch DJ Entertainment blad 3/10



4. Ingeval van een voortijdige beëindiging van de Overeenkomst is Opdrachtgever 50% van het offertebedrag verschuldigd alsmede de tot dan daadwerkelijk gemaakte kosten verschuldigd van Dutch DJ Entertainment.
5. Ingeval annulering plaatsvindt tot 60 dagen voor de Productie is Opdrachtgever gehouden 50% van het offertebedrag te vergoeden. Indien annulering binnen 60 dagen voor aanvang van de Productie van de Overeenkomst plaatsvindt, dient Opdrachtgever het gehele offertebedrag te vergoeden, 100%.
6. Zowel Opdrachtgever als Dutch DJ Entertainment kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval een der partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeldt zich voordoet, is Dutch DJ Entertainment nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

### **Artikel 6     Uitvoering van de dienstverlening**

1. Dutch DJ Entertainment zal zich inspannen om de overeengekomen Dienst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed dienstverlener verlangd mag worden. Dutch DJ Entertainment staat in voor een professionele en onafhankelijke dienstverlening. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven.
2. De Overeenkomst op basis waarvan Dutch DJ Entertainment de Diensten uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de dienstverlening. De Overeenkomst zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de uitgevoerde Diensten in verband met de Overeenkomst.
3. De door Opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door Dutch DJ Entertainment aangeboden Diensten en de prijzen zijn gebaseerd. Dutch DJ Entertainment heeft het recht haar dienstverlening en haar prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.
4. Bij de uitvoering van de Diensten is Dutch DJ Entertainment niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen nadere werkzaamheden opleveren voor Dutch DJ Entertainment, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende bijkomende kosten te vergoeden op basis van een nieuwe offerte.
5. Dutch DJ Entertainment is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.
6. Indien de dienst een podium nodig heeft dient Opdrachtgever hier zelf zorg voor te dragen, tenzij Partijen anders overeenkomen. Indien Dutch DJ Entertainment op verzoek van Opdrachtgever dient te voorzien in een geschikte podium wordt dit geacht onder aanvullende werkzaamheden te vallen.
7. De afstand vanaf het laad- en lospunt tot de locatie van Opdrachtgever mag niet meer dan 40 meter bedragen en dient vrij te zijn van obstakels en/of andere versperringen. Indien de afstand meer dan 40 meter bedraagt en/of obstakels, waaronder trappen, bevat dient Opdrachtgever te voorzien in minimaal twee personen om Dutch DJ Entertainment bij te staan bij het laden en lossen.
8. De uitvoering van de Diensten is gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie. Indien de informatie gewijzigd dient te worden, kan dit gevolgen hebben voor een eventuele vastgestelde planning. Nimmer is Dutch DJ Entertainment aansprakelijk voor het bijstellen van de planning. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig, of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door Dutch DJ Entertainment of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, sprake is van vertraging heeft Dutch DJ Entertainment recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals hierboven genoemd komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.



### Artikel 7 Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht alle door Dutch DJ Entertainment verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de werkzaamheden en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat Dutch DJ Entertainment niet in staat is een volledige uitvoering en/of oplevering van de betreffende stukken te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Opdrachtgever.
2. Dutch DJ Entertainment kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is Dutch DJ Entertainment gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Opdrachtgever. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Opdrachtgever dit direct, dan wel uiterlijk 3 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan Dutch DJ Entertainment.
3. Dutch DJ Entertainment is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Opdrachtgever te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is Dutch DJ Entertainment verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door Dutch DJ Entertainment voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.
4. Opdrachtgever is verplicht alle benodigde vergunningen, toestemmingen, licenties en muziekrechten van auteursorganisatie BUMA/STEMRA en SENA in bezit te hebben voor aanvang van de Overeenkomst en dient deze op eerste verzoek van Dutch DJ Entertainment te kunnen overleggen. De verschuldigde BUMA/STEMRA- en/of SENA rechten komen voor rekening van de Opdrachtgever die tevens voor de afdracht zorgt.
5. Opdrachtgever is verplicht de door Dutch DJ Entertainment verstrekte rider op te volgen. De door Opdrachtgever verstrekte apparatuur dient van degelijke kwaliteit zijn en in ieder geval geluid van 100 decibel kunnen produceren. Indien dit niet het geval zal de productie worden opgeschort zonder restitutie.
6. Opdrachtgever dient zorg te dragen voor adequate verzekering van de ter beschikking gestelde geluidsapparatuur.
7. Indien Partijen dit expliciet en schriftelijk zijn overeengekomen, kan Dutch DJ Entertainment voorzien in de benodigde geluidsapparatuur. De kosten voor de door Dutch DJ Entertainment verstrekt geluidsapparatuur komen voor rekening en risico van Opdrachtgever. Ook indien Dutch DJ Entertainment voorziet in apparatuur is Opdrachtgever gehouden om in bezit te zijn van een adequate verzekering en dient hier bewijs van op eerste verzoek van Dutch DJ Entertainment te kunnen overleggen.

### Artikel 8 Locatie

1. Opdrachtgever is gehouden de locatie te voorzien van alle voor de uitvoering van de Diensten nodige licht- en geluidsapparatuur.
2. De locatie dient te beschikken over voldoende en de juiste stroomaansluitingen nodig voor uitvoering van de Productie.
3. Tijdens op en afbouw werkzaamheden en in ieder geval vanaf twee uur voor de Productie tot één uur na het optreden dient Opdrachtgever zorg te dragen voor minimaal twee consumpties.
4. Indien de Productie langer dan 6 uur achtereenvolgens voortduurt is Opdrachtgever gehouden zorg te dragen voor een eenvoudige maaltijd, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen. Dit is inclusief op -en afbouw.
5. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het handelen en nalaten van alle aanwezigen tijdens de uitvoering van de overeenkomst. Opdrachtgever is gehouden op eigen kosten voldoende veiligheidsmaatregelen te treffen om de veiligheid te waarborgen tijdens de dienst, tenzij Partijen anders zijn overeengekomen. Indien Opdrachtgever onvoldoende maatregelen neemt om een veilige uitvoering van een optreden te garanderen, is Dutch DJ Entertainment gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder dat Opdrachtgever enige aanspraak kan maken op een schadevergoeding of korting op de met Dutch DJ Entertainment overeengekomen prijs.



**Artikel 9 Onderhoud**

1. Indien overeengekomen, zal Dutch DJ Entertainment, naast het verzorgen van een optreden, onderhoud c.q. reparaties verrichten aan de apparatuur aanwezig op locatie van Opdrachtgever. De omvang van de onderhoudsverplichting strekt zich uit tot hetgeen expliciet door Partijen is overeengekomen. Dutch DJ Entertainment zal Opdrachtgever informeren over alle omstandigheden die van invloed kunnen zijn op (de beschikbaarheid) van het onderhoud.
2. Opdrachtgever is verplicht om eventuele gebreken, fouten of andere storingen schriftelijk te melden aan Dutch DJ Entertainment, waarna Dutch DJ Entertainment Overeenkomstig zijn gebruikelijke procedures de gebreken zo spoedig mogelijk en naar zijn beste vermogen zal herstellen en/of verbeteringen aanbrengen. Indien wenselijk is Dutch DJ Entertainment gerechtigd om eerst tijdelijke oplossingen aan te brengen, waarna in overleg met Opdrachtgever een structurele oplossing bedacht en uitgevoerd kan worden.
3. Indien uit inspectie blijkt dat de geconstateerde gebreken niet te herstellen zijn dient Opdrachtgever voor vervangend apparatuur te zorgen geschikt voor de Diensten van Dutch DJ Entertainment.
4. Opdrachtgever is gehouden zijn medewerking op eerste verzoek te verlenen aan Dutch DJ Entertainment.

**Artikel 10 Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen**

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever te komen, is Opdrachtgever verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. Dutch DJ Entertainment is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte overeenkomst wordt gesloten en/of doorverwezen wordt naar een bevoegde derde.
2. Indien de aanvullende werkzaamheden het gevolg zijn van nalatigheid van Dutch DJ Entertainment, Dutch DJ Entertainment een verkeerde inschatting heeft gemaakt of de betreffende werkzaamheden in redelijkheid had kunnen voorzien, worden deze kosten niet doorberekend aan Opdrachtgever.



### Artikel 11 Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn voor Opdrachtgever zijnde een Bedrijf in beginsel exclusief omzetbelasting (btw) weergegeven, tenzij anders overeengekomen. Alle prijzen zijn voor Opdrachtgever zijnde een Consument in beginsel exclusief omzetbelasting (btw) weergegeven, tenzij anders overeengekomen.
2. Dutch DJ Entertainment voert haar dienstverlening uit conform het overeengekomen tarief.
3. Reistijd ten behoeve van Opdrachtgever, en met reizen gerelateerde kosten worden aan Opdrachtgever doorberekend.
4. Opdrachtgever is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van Opdrachtgever door Dutch DJ Entertainment haar ingezet worden, volledig te vergoeden.
5. Partijen kunnen overeenkomen dat Opdrachtgever een voorschot dient te betalen. Indien een voorschot is overeengekomen, dient Opdrachtgever het voorschot te betalen alvorens een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de dienstverlening. Het voorschot dient 7 dagen voorafgaand voldaan te zijn.
6. Indien de opdracht verhuur van licht en geluid, verhuur photobooth, een dj boeking betreft dient de volledige betaling maximaal 7 dagen voorafgaand aan de uitvoering voldaan te zijn.
7. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
8. Indien Opdrachtgever niet voorziet in adequate hulp tijdens het laden en lossen worden achteraf aanvullende kosten van €200,- per optreden in rekening gebracht.
9. Dutch DJ Entertainment is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatietarieven. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.
10. Opdrachtgever dient deze kosten ineens, zonder verrekening of opschorting, binnen de opgegeven betaaltermijn zoals vermeld op de factuur te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Dutch DJ Entertainment.
11. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, onvrijwillige liquidatie of verzoek tot betaling jegens Opdrachtgever wordt de betaling en alle andere verplichtingen van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

### Artikel 12 Incassobeleid

1. Alle door Dutch DJ Entertainment gestelde betaaltermijnen betreffen fatale termijnen. Wanneer Opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn heeft voldaan aan haar verplichting, is Opdrachtgever zijnde een Bedrijf in verzuim. Opdrachtgever zijnde een Consument zal eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van de aanmaning om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtelijke kosten indien Consument binnen die termijn niet aan haar verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.
2. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal Dutch DJ Entertainment zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.
3. Indien Dutch DJ Entertainment meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

## Algemene voorwaarden Dutch DJ Entertainment blad 7/10



### Artikel 13 Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. Dutch DJ Entertainment gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal Dutch DJ Entertainment de betrokkene hierover informeren. Vragen over de verwerking van de persoonsgegevens en nadere informatie kunnen per e-mail gesteld worden aan [info@dutchdjentertainment.nl](mailto:info@dutchdjentertainment.nl).
2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een Dienst van Dutch DJ Entertainment verwerkt worden. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Opdrachtgever Dutch DJ Entertainment tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Indien Dutch DJ Entertainment op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

### Artikel 14 Opschorting en ontbinding

1. Dutch DJ Entertainment heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens en meer onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan. Dit recht blijft onverminderd van kracht indien een voor Dutch DJ Entertainment gegronde reden zich voor doet hetgeen opschorting in dat geval rechtvaardigt.
  2. Dutch DJ Entertainment is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd.
  3. Dutch DJ Entertainment is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.
- De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever voor reeds uitgevoerde werkzaamheden. Bovendien is Opdrachtgever verplicht om Dutch DJ Entertainment te vergoeden voor elk financieel verlies dat Dutch DJ Entertainment lijdt als gevolg van het in gebreke blijven van Opdrachtgever.

### Artikel 15 Overmacht

1. Dutch DJ Entertainment is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de overeenkomst niet kan nakomen.
2. Onder overmacht aan de zijde van Dutch DJ Entertainment wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van Dutch DJ Entertainment, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever of diens derden aan Dutch DJ Entertainment zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van programmatuur of eventuele bij de uitvoering van de Dienst betrokken derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) storing van elektriciteit, internet, datanetwerk- en/of telecommunicatiefaciliteiten, (vi) ziekte van Dutch DJ Entertainment of door haar ingeschakelde derden en (vii) overige situaties die naar het oordeel van Dutch DJ Entertainment buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. In geval van overmacht hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alle kosten gemaakt vóór de ontbinding van de Overeenkomst zullen in dat geval door Opdrachtgever worden betaald. Dutch DJ Entertainment is niet verplicht om Opdrachtgever te vergoeden voor eventuele verliezen die zijn veroorzaakt door een dergelijke herroeping.

## Algemene voorwaarden Dutch DJ Entertainment blad 8/10



### Artikel 16 Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien enig resultaat dat is vastgelegd in de Overeenkomst niet wordt bereikt, wordt een tekortkoming van Dutch DJ Entertainment alleen geacht te bestaan indien Dutch DJ Entertainment dit resultaat bij het aanvaarden van de Overeenkomst uitdrukkelijk heeft beloofd.
2. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van Dutch DJ Entertainment, is Dutch DJ Entertainment uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Opdrachtgever Dutch DJ Entertainment binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en Dutch DJ Entertainment deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, zodat Dutch DJ Entertainment in staat is om adequaat te reageren.
3. Indien het verrichten van Diensten door Dutch DJ Entertainment leidt tot aansprakelijkheid van Dutch DJ Entertainment, is die aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag dat in het kader van de Overeenkomst wordt gefactureerd, doch slechts ten aanzien van de door Opdrachtgever geleden directe schade tenzij de schade het gevolg is van opzet of schuld zijdens Dutch DJ Entertainment. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel.
4. Dutch DJ Entertainment sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. Dutch DJ Entertainment is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.
5. De aansprakelijkheid van Dutch DJ Entertainment zal in ieder geval niet meer bedragen dan het schadebedrag welke door de verzekeringsmaatschappij maximaal wordt uitgekeerd per gebeurtenis per jaar.
6. Opdrachtgever vrijwaart Dutch DJ Entertainment voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een Dienst die door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en mede bestond uit door Dutch DJ Entertainment geleverde Diensten, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de Dienst van Dutch DJ Entertainment.
7. Dutch DJ Entertainment is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan tijdens de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder begrepen slijtage, fabricagefouten, gedurende de periode gelegen tussen de aanvang- en het einde van Overeenkomst zijdens schuld of opzet van Dutch DJ Entertainment.
8. Indien door of namens Opdrachtgever een derde wordt ingeschakeld, is Dutch DJ Entertainment nimmer aansprakelijk voor het handelen en adviezen of instructies van de door Opdrachtgever ingeschakelde derde alsmede het verwerken van resultaten (van een opgestelde advies) van de door Opdrachtgever ingeschakelde derde in Dutch DJ Entertainment haar eigen Diensten.  
Dutch DJ Entertainment staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Dutch DJ Entertainment verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
9. Dutch DJ Entertainment is nimmer aansprakelijk voor enig inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten die aan derde toebehoren tijdens het verspreiden van eigen gemaakt promotiemateriaal.
10. Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van Dutch DJ Entertainment vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Dutch DJ Entertainment binnen een jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van Dutch DJ Entertainment.



## Algemene voorwaarden Dutch DJ Entertainment blad 9/10



### Artikel 17 Geheimhouding

1. Dutch DJ Entertainment en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht en moet tevens worden aangenomen indien men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. De geheimhouding is niet van toepassing indien de betreffende informatie reeds openbaar/algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de Overeenkomst bij Opdrachtgever aan Dutch DJ Entertainment bekend gemaakt is en/of op andere wijze door Dutch DJ Entertainment is verkregen.
2. Indien Dutch DJ Entertainment op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken en Dutch DJ Entertainment zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is Dutch DJ Entertainment niet gehouden tot enige schadevergoeding en geeft Opdrachtgever geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst.
3. De geheimhoudingsverplichting leggen Dutch DJ Entertainment en Opdrachtgever ook de door hen in te schakelen derden op.

### Artikel 18 Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van Dutch DJ Entertainment berusten uitsluitend bij Dutch DJ Entertainment en worden niet overgedragen aan Opdrachtgever tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Indien overeengekomen is dat één of meerdere van voorgenoemde zaken c.q. werken van Dutch DJ Entertainment worden overgedragen aan Opdrachtgever, is Dutch DJ Entertainment gerechtigd hiervoor een aparte Overeenkomst te sluiten en een daartoe passende geldelijke vergoeding te eisen van Opdrachtgever. Een dergelijke vergoeding dient door Opdrachtgever te worden voldaan alvorens zij de betreffende zaken c.q. werken met de daarop rustende IE-rechten verkrijgt.
3. Het is Opdrachtgever verboden om de zaken en bescheiden waarop de intellectuele eigendomsrechten van Dutch DJ Entertainment rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.
4. Dutch DJ Entertainment is gerechtigd om video, foto en audio-opname te maken tijdens de uitvoering en deze te publiceren op haar website, social media kanalen en andere promotionele doeleinden. Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd zijn toestemming in te trekken.

## Algemene voorwaarden Dutch DJ Entertainment blad 10/10



### Artikel 19 Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan Dutch DJ Entertainment verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan Dutch DJ Entertainment zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Dienst.

2. Opdrachtgever vrijwaart Dutch DJ Entertainment van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.

Opdrachtgever vrijwaart Dutch DJ Entertainment voor alle aanspraken van Opdrachtgever en door hem ingeschakelde of onder hem werkzame derden, alsmede van klanten van Opdrachtgever, gebaseerd op het niet (tijdig) verkrijgen van eventuele subsidies en/of toestemmingen benodigd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.

3. Opdrachtgever vrijwaart Dutch DJ Entertainment voor alle aanspraken van derden welke voortvloeien uit de werkzaamheden verricht ten behoeve van Opdrachtgever, waaronder tevens verstaan maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie die bij het uitvoeren van de overeenkomst gebruikt kunnen worden en/of het handelen of nalaten van Opdrachtgever jegens derde(n).

4. Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan Dutch DJ Entertainment verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen, defecten en andere mankementen.

5. Opdrachtgever vrijwaart Dutch DJ Entertainment voor alle aanspraken aangaande BUMA/STEMRA- en/of SENA waarvoor Opdrachtgever licenties voor diende te zorgen. Meer informatie is hier te vinden:

<https://www.bumastemra.nl> en <https://sena.nl/nl/>. Opdrachtgever vrijwaart Dutch DJ Entertainment voor elke aanspraak van derden.

### Artikel 20 Klachten

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de service van Dutch DJ Entertainment of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen schriftelijk gemeld worden via [info@dutchdjentertainment.nl](mailto:info@dutchdjentertainment.nl) met als onderwerp "Klacht".

2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Dutch DJ Entertainment de klacht in behandeling kunnen nemen.

3. Dutch DJ Entertainment zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.

4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

### Artikel 21 Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen Dutch DJ Entertainment en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

2. Dutch DJ Entertainment heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.

3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de overeenkomst tussen Dutch DJ Entertainment en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Gelderland, locatie Apeldoorn tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.

**Wezep, 02/04/2020**